

Regulamin promocji
„Światłowód.....”
Umowa na

§ 1. Definicje

1. **Organizator Promocji** – firma IST Sp z o.o., ul. Ks. Janusza I 3 18-400 Łomża
2. **Promocja** - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „Światłowód.....”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym regulaminie.
3. **Umowa Abonencka** - Umowa o Świadczenie Usług przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony dla wszystkich usług oferowanych przez operatora.
4. **Przystąpienie do Promocji** – data zawarcia w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji - Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.
5. **Okres Rozliczeniowy** – jeden miesiąc liczony od wybranego przez Organizatora Promocji dnia miesiąca, w którym Organizator Promocji wystawia rachunek za świadczone przez niego usługi przewidziane Umową Abonencką.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 1 stycznia 2018 roku do odwołania.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Promocja jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich klientów, którzy na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym regulaminie tj.:
 - a) nie zalegają względem Organizatora Promocji z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
 - b) podpiszą z Organizatorem Promocji w trakcie obowiązywania Promocji Umowę Abonencką na czas określony w zakresie wybranej usługi objętej Promocją.
2. Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność poniesienia przez Uczestnika Promocji pełnych kosztów podłączenia usługi zgodnie z kosztorysem przedstawionym przez Organizatora Promocji.

§ 4. Zasięg Promocji

Promocja jest organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji, na tych obszarach, na których Organizator Promocji świadczy usługi objęte niniejszą promocją.

§ 5. Profity

1. Profity w Promocji dla wszystkich jej Uczestników określonych w § 3 niniejszego regulaminu:
 - a. Dla Uczestników Promocji określonych w § 3 ust.1 niniejszego regulaminu, którzy w czasie trwania Promocji podpiszą Umowę Abonencką w zakresie wskazanej usługi oferowanej w Promocji miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia wybranej usługi internetowej w wysokości: zł (słownie: złotych) przez cały okres trwania umowy na czas określony, licząc od dnia Przystąpienia do Promocji.
 - b. . Abonent otrzymuje zniżkę na opłatę abonamentową za ostatnie trzy pełen okres rozliczeniowy w kwocie 204 zł (słownie: dwieście cztery zł 00/100)
 - c. Instalacja pierwszego Zakończenia sieci (gniazdka abonenckiego) dla wybranej w Promocji usługi internetowej w promocyjnej cenie 1 zł (słownie: jeden 00/100).
 - d. Aktywacja pierwszego Urządzenia abonenckiego (modemu FTTH) dla wybranej w Promocji usługi internetowej w promocyjnej cenie 1 zł słownie: jeden 00/100).
2. Po upływie terminu wskazanego w ust 1 pkt. a, Abonent będzie ponosił miesięczną opłatę abonamentową za wskazaną w Promocji usługę internetową, zgodnie z opłatami abonamentowymi wskazanymi w aktualnie obowiązującym Cenniku Organizatora Promocji.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie uczestnik Promocji ponosi opłaty za świadczone usługi dodatkowe zgodnie z obowiązującym u Organizatora Promocji Cennikiem usług.
4. Uczestnicy Promocji, którzy w dniu Przystąpienia do Promocji stają się Abonentami, otrzymują dostęp do internetu o następujących parametrach:

- a. prędkość pobierania danych z sieci Internet - do Mbit/s
- b. prędkość wysyłania danych do sieci Internet – do Mbit/s
- c. limit pobierania danych – bez limitu pobierania danych

§ 6. Przyznanie Profitów

1. Warunkiem przyznania profitów określonych w § 5 niniejszego regulaminu jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Organizatora Promocji w zakresie wskazanej usługi internetowej przez miesiący, licząc od Przystąpienia do Promocji (dzień podłączenia usługi).
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na warunkach określonych w § 5 regulaminu przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, przed upływem okresu zobowiązania określonego w ustępie 1 niniejszego paragrafu Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Organizatora Promocji, bez uprzedniego wezwania, kwoty nie przekraczającej ulgi przyznanej mu w związku z Przystąpieniem do Promocji tj. w wysokości: zł (słownie: zł 00/100), pomniejszone o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
4. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym paragrafie, Uczestnik Promocji potwierdzi własnoręcznym podpisem złożonym na egzemplarzu Umowy Abonenckiej.

§ 7. Reklamacje i skargi

1. Pisemne reklamacje lub skargi ze strony Uczestników Promocji „Światłowód.....” powinny być składane na adres: IST Sp. z o.o., ul. Ks. Janusza I 3, 18-400 Łomża
2. Reklamacja winna zawierać wszystkie elementy określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez IST Sp z o.o. i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji oraz w trakcie realizacji Umów Abonenckich zawartych na warunkach Promocji.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia regulaminów o których mowa w pkt 1 powyżej, Umowy Abonenckiej oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie w trakcie obowiązywania Promocji możliwość rozszerzenia katalogu Uczestników Promocji, profitów, a także zmiany czasu obowiązywania Promocji w drodze podpisanego przez Organizatora Promocji aneksu do niniejszego regulaminu ogłoszonego w sposób, w jaki ogłoszona jest Promocja.
4. Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
5. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu w Biurze Obsługi Klienta Organizatora Promocji.
6. Promocję "Światłowód.....", można łączyć z innymi promocjami na usługi internetowe świadczone przez Organizatora Promocji. Uczestnikami Promocji.
7. Niniejszy regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy Abonenckiej z Organizatorem Promocji na zasadach ogólnych.

Łomża, dnia 01.01.2018